

Segreterie Regionali e Territoriali Napoli

Negozi Sociali - orario estivo

Nella giornata di mercoledì **3 luglio 2013** si è svolto un incontro con l'azienda in merito all'esame congiunto sul consueto rinnovo annuale degli orari estivi per i negozi sociali.

In tale sede sono emerse le consuete criticità sia sulla tempistica con la quale si programmano tali incontri sia sulla mancanza di margini negoziali tali da rendere produttivo l'esame stesso. In particolare, l'endemica carenza d'organico rende la prestazione giornaliera, spalmata nella settimana lavorativa, molto impegnativa.

Le consuete preoccupazioni della Delegazione Sindacale hanno trovato l'ennesimo riscontro nel corso delle tre assemblee tenute il **4 e 5 luglio 2013**, presso le sedi dei negozi sociali. Specifichiamo che gli orari sono stati definiti responsabilmente dalle scriventi Segreterie Regionali per apportare minor disagio possibile alla clientela, unitamente ad un'adeguata presenza dei colleghi dei negozi. Dalle stesse è emersa una particolare preoccupazione circa la possibilità di fruire di almeno 15 gg. consecutivi di ferie nel periodo estivo di maggior esodabilità. Ricordiamo che **la fruizione di questo tipo di ferie è vincolata da Direttive europee** recepite dallo Stato italiano e dalla contrattazione collettiva regolamentata all'articolo 31 dello stesso CCNL delle TLC.

Le prestazioni suppletive date in continuità del servizio per le operazioni di chiusura (ad esempio) non possono essere più reiterate stante l'applicazione del CdS in tale settore.

Inoltre particolare risalto è stato dato alla difficoltà con la quale i colleghi dei negozi fruiscono della pausa di 30 minuti effettivi con l'orario invernale.

Alla luce di quanto esposto le scriventi OO.SS. ritengo conclusa con esito negativo l'esame congiunto ad integrazione/modifica di quanto previsto dalla turnistica in essere. Altresì richiedono a Telecom un nuovo incontro ad hoc, da calendarizzare entro il mese di settembre 2013, in cui ridiscutere la materia -con congruo anticipo rispetto alle esigenze dei periodi di maggior affluenza- ed alla presenza dei "Responsabili di Linea", tenendo in debito conto le osservazioni e le esigenze dei colleghi dei negozi sociali e delle richieste delle scriventi Segreterie Regionali a difesa del decoro e della dignità dei colleghi in tali ambienti lavorativi.

Napoli, 9 luglio 2013

Segreterie Regionali - Territoriali Napoli
SLC CGIL – FISTel CISL – UILCOM UIL